

Kestrel Bicycles Warranty Policy

Política de Garantia da Kestrel Bicycles

Advanced Sports Inc. provides the original retail purchaser of each new Kestrel bicycle the following warranty against defects in materials and workmanship:

Advanced Sports Inc. fornece ao comprador de retalho original de cada nova bicicleta Kestrel a seguinte garantia contra defeitos de materiais e mão de obra:

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Rigid frames | 5 years |
| Rigid forks | 5 years |
| Full-suspension frames | 5 years |
| Suspension fork | 1 year or manufacturer's warranty |
| Suspension parts (shock/pivots) | 1 year or manufacturer's warranty |
| Paint Finish | 1 year |
| Components | 1 year or manufacturer's warranty |
| Electric bicycle components | 1 year or manufacturer's warranty |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Quadros rígidos | 5 Anos |
| Garfos rígidos | 5 Anos |
| Quadros de suspensão completos | 5 Anos |
| Garfo de suspensão | 1 Ano ou garantia do fabricante |
| Peças de suspensão (pivôs/choque) | 1 Ano ou garantia do fabricante |
| Tinta final | 1 Ano |
| Componentes | 1 Ano ou garantia do fabricante |
| Componentes de bicicleta elétrica | 1 Ano ou garantia do fabricante |

This warranty is expressly limited to the repair or replacements of a defective frame, fork, or part and is the sole remedy of the warranty. This warranty applies only to the original owner and is not transferrable. Claims under this warranty must be made through an authorized Kestrel dealer. Proof of purchase is required and warranty registration must be completed at <http://www.advancedsports.com/register/>, or a warranty registration card must be received by Kestrel Bicycles/Advanced Sports Inc. before a claim can be processed. Warranty remedies are subject to depreciation based on age and use of the bicycle

Esta garantia é expressamente limitada à reparação ou substituição de um quadro defeituoso, garfo ou peça e é a única solução de garantia. Esta garantia aplica-se somente ao dono original e não é transferível. As reivindicações sob esta garantia devem ser feitas através de um revendedor autorizado da Kestrel. É necessária a prova de compra e registo de garantia que deve ser concluído em <http://www.advancedsports.com/register/>, ou um cartão de registo de garantia que deve ser recebido pela Kestrel Bicycles /Advanced Sports Inc. antes de um pedido poder ser processado. Os termos de garantia estão sujeitos a depreciação com base na idade e utilização da bicicleta

Voids and Exclusions

Cancelamentos e Exclusões

| | |
|---|--|
| Wear and tear items | Paint, decals, tires, tubes, chains etc. |
| Climatic conditions | Damage due to climatic conditions such as but not limited to rain, sun, excessive heat, and exposure to salt air are not covered under the warranty policy |
| Improper assembly or follow-up maintenance | Failure to properly assemble, failure to perform regular maintenance, and the installation of parts or accessories not originally intended or compatible with the bicycle as sold voids the warranty |
| Accident and neglect | Damage or failure due to accident, misuse, or neglect and modification of the frame, fork, or components voids the warranty |
| Racing and competition | Damage associated with racing or competition voids the warranty |
| Abuse | Use for stunts or lack of the technical skill of the user voids the warranty |
| Labor charges | Labor charges for the replacement or changeover of parts are the responsibility of the consumer |
| Commercial use (rentals, fleet, security, etc.) | 2-year limited frame, 6 months components |
| Government use (police, military, etc.) | 5-year limited frame, 6 months components |

| | |
|---|---|
| Itens de desgaste | Pintura, decalques, pneus, tubos, correntes, etc. |
| Condições climáticas | Danos devido a condições climáticas, tais como mas não limitado a chuva, sol, calor excessivo e a exposição ao ar com sal não são abrangidos no âmbito da política de garantia |
| Montagem imprópria ou manutenção contínua | Falha ao montar corretamente, incapacidade para executar a manutenção regular e a instalação de peças ou acessórios não originalmente pretendidos ou compatíveis com a bicicleta como vendida anularão a garantia |
| Acidente e negligência | Danos ou falhas devido a acidente, abuso, ou negligência e modificação do quadro, garfo ou componentes anularão a garantia |
| Corrida e competição | Danos associados a corrida ou competição anularão a garantia |
| Abuso | Uso para acrobacias ou falta de habilidade técnica do usuário anularão a garantia |
| Encargos de trabalho | Encargos de trabalho para a substituição ou troca de peças são da responsabilidade do consumidor |
| Uso comercial (aluguer, frota, segurança, etc.) | Quadro limitado a 2 anos, componentes a 6 meses |
| Governo uso (polícia, militares, etc.) | Quadro limitado a 5 anos, componentes a 6 meses |

Liability Limitation

Limitação de Responsabilidade

Kestrel Bicycles/Advanced Sports Inc. shall not be responsible for incidental or consequential damages, including damages for personal injury, property damage, or economic loss. Some states and countries do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusion may not apply. Warranty duration and detail may differ by frame type and/or by country. This warranty gives the consumer specific legal rights, and those rights may vary from place to place. This warranty does not affect the statutory rights of the consumer.

Kestrel Bicycles Advanced Sports Inc. não será responsável por danos acidentais ou consequentes, incluindo danos por lesões pessoais, danos à propriedade ou perdas económicas. Alguns estados e países não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequentes, portanto a exclusão acima pode não se aplicar. A duração da garantia e os detalhes podem diferir pelo tipo de quadro e/ou pelo país. Esta garantia dá aos consumidores os direitos legais específicos, e estes direitos podem variar de lugar para lugar. Esta garantia não afeta os direitos do estatuto de consumidor.