

Kestrel Bicycles Warranty Policy

Politique de garantie Kestrel Bicycles

Advanced Sports Inc. provides the original retail purchaser of each new Kestrel bicycle the following warranty against defects in materials and workmanship:

Advanced Sports Inc. offre à l'acquéreur de première main de chaque nouveau vélo Kestrel la garantie suivante contre les défauts de fabrication et de main d'œuvre:

Rigid frames Cadres rigides	5 years 5 ans
Rigid forks Fourches fixes	5 years 5 ans
Full-suspension frames Cadres à suspension complète	5 years 5 ans
Suspension fork Fourche à suspension	1 year or manufacturer's warranty 1 an ou garantie du fabricant
Suspension parts (shock/pivots) Pièces à suspension (amortisseurs, pivots)	1 year or manufacturer's warranty 1 an ou garantie du fabricant
Paint Finish Finition peinte	1 year 1 an
Components Composants	1 year or manufacturer's warranty 1 an ou garantie du fabricant
Electric bicycle components Composants du vélo électrique	1 year or manufacturer's warranty 1 an ou garantie du fabricant

This warranty is expressly limited to the repair or replacements of a defective frame, fork, or part and is the sole remedy of the warranty. This warranty applies only to the original owner and is not transferrable. Claims under this warranty must be made through an authorized Kestrel dealer. Proof of purchase is required and warranty registration must be completed at <http://www.advancedsports.com/register/>, or a warranty registration card must be received by Kestrel Bicycles/Advanced Sports Inc. before a claim can be processed. Warranty remedies are subject to depreciation based on age and use of the bicycle

Cette garantie se limite uniquement aux réparations et au remplacement d'un cadre, fourche ou pièce défectueuse et constitue l'unique recours de cette garantie. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acquéreur de première main et n'est pas transférable. Les réclamations effectuées sous cette garantie doivent être établies par un revendeur Kestrel certifié. Une preuve d'achat est obligatoire et l'inscription à la garantie doit être complétée sur <http://www.advancedsports.com/register/>, ou alors Kestrel Bicycles /Advanced Sports Inc. doit

recevoir une carte d'inscription à la garantie avant que la réclamation ne soit traitée. Les recours à la garantie sont sujets à un refus selon l'âge et l'usure du vélo.

Voids and Exclusions

Annulations et exclusions

Wear and tear items Articles liés à l'usure	Paint, decals, tires, tubes, chains etc. Peinture, décalques, roues, tubes, chaînes etc...
Climatic conditions Conditions climatiques	Damage due to climatic conditions such as but not limited to rain, sun, excessive heat, and exposure to salt air are not covered under the warranty policy Les dommages causés en raison des conditions climatiques, notamment la pluie, le soleil, la chaleur excessive et l'exposition à l'air salé ne sont pas couverts par la garantie.
Improper assembly or follow-up maintenance Assemblage incorrect ou entretien suivi	Failure to properly assemble, failure to perform regular maintenance, and the installation of parts or accessories not originally intended or compatible with the bicycle as sold voids the warranty Assemblage incorrect, impossibilité d'effectuer l'entretien régulier, et l'installation de pièces ou accessoires non compatibles ou vendus d'origine avec le vélo annulent la garantie.
Accident and neglect Accident et négligence	Damage or failure due to accident, misuse, or neglect and modification of the frame, fork, or components voids the warranty Les dommages ou les manquements causés par un accident, mauvaise utilisation ou négligence et modification du cadre, de la fourche ou des composants annulent la garantie.
Racing and competition Courses et compétitions	Damage associated with racing or competition voids the warranty Les dommages associés aux courses ou aux compétitions annulent la garantie.
Abuse Abus	Use for stunts or lack of the technical skill of the user voids the warranty

	L'usage pour les cascades ou le manque d'habileté technique annulent la garantie.
Labor charges Coûts de la main d'œuvre	Labor charges for the replacement or changeover of parts are the responsibility of the consumer Les coûts de la main d'œuvre pour le remplacement ou le changement de pièces est de la responsabilité du client.
Commercial use (rentals, fleet, security, etc.) Usage commercial (locations, parc, sécurité etc....)	2-year limited frame, 6 months components Cadre, limité 2 ans, composants 6 mois
Government use (police, military, etc.) Usage gouvernemental (police, militaire, etc.)	5-year limited frame, 6 months components Cadre, limité 5 ans, composants 6 mois

Liability Limitation

Limitations de responsabilité

Kestrel Bicycles/Advanced Sports Inc. shall not be responsible for incidental or consequential damages, including damages for personal injury, property damage, or economic loss. Some states and countries do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusion may not apply. Warranty duration and detail may differ by frame type and/or by country. This warranty gives the consumer specific legal rights, and those rights may vary from place to place. This warranty does not affect the statutory rights of the consumer.

Kestrel Bicycles /Advanced Sports Inc. n'est pas responsable en cas de dommages consécutifs ou indirects, y compris les blessures personnelles, dommages immobiliers ou perte financière. Certains états ou pays n'acceptent pas l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects, il se peut donc que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à votre cas. La durée de la garantie et les détails sont susceptibles de varier selon le type de cadre et/ou le pays. Cette garantie donne au consommateur certains droits juridiques, et ces droits peuvent varier selon votre lieu de résidence. Cette garantie n'affecte en rien les droits juridiques du consommateur.